

Regulamin Promocji „Extra zniżka 50% na no limit z Mobilną Aplikacją Plus Online” („Regulamin”)
(wersja obowiązująca od dnia 01.06.2019r. do 30.06.2019r.)

§ 1 Opis Promocji

1. Promocja „**Extra zniżka 50% na No limit z Mobilną Aplikacją Plus Online**” („**Promocja**”) jest organizowana przez POLKOMTEL sp. z o.o.¹ („**POLKOMTEL**”) i skierowana do Abonentów Simplus² / Abonentów Na Kartę³ korzystających z Taryf: Nowy Plush i Plus Elastyczna na Kartę (zwanymi dalej łącznie „**Abonentami**”).
2. Promocja obowiązuje od dnia 01.06.2019r. do 30.06.2019r. („**Okres Trwania Promocji**”).

§ 2 Szczegóły Promocji

1. W ramach Promocji ww. Abonenci którzy pobiorą na swój telefon Mobilną Aplikację Plus Online mają możliwość aktywacji w Mobilnej Aplikacji Plus Online promocji „**Extra zniżka 50% na No limit**” która rabatuje pakiety objęte Promocją o 50% (tj. do 12,50 zł brutto).
2. Pakiety No limit objęte Promocją to:
 - a. Rozmowy, SMS, MMS bez limitu dedykowana dla taryfy Nowy Plush,
 - b. Rozmawiaj, SMS / MMS bez limitu dedykowana dla taryfy Plus Elastyczna na kartę,
3. Promocja zniżkowa jest jednorazowa na 30 dni od daty aktywacji („**Okres Ważności Promocji**”).
4. Z Pakietu w obniżonej cenie można skorzystać tylko raz dla danego numeru telefonu.
5. Pakiet obejmuje:
 - wykonywanie nielimitowanych połączeń za 0 zł do wszystkich krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych;
 - wysyłanie nielimitowanych wiadomości SMS i MMS za 0 zł do wszystkich krajowych sieci komórkowych⁴.
6. Pakiet nie obowiązuje w roamingu, z wyłączeniem Roamingu regulowanego. Wykonywanie połączeń i wysyłanie wiadomości SMS i MMS w Roamingu regulowanym rozliczane jest zgodnie z zasadami określonymi w regulaminie Promocji europejskiej dla Abonentów Prepaid.
7. Abonent może korzystać z Promocji, gdy posiada na koncie środki pozwalające na pobranie opłaty za Pakiet – tj. kwotę min. 12,50 zł („**opłata**”); i jednocześnie znajdować się w Okresie ważności dla Usług wychodzących (posiada aktywne konto).
8. Abonent może sprawdzić dzień, w którym upływa okres ważności Pakietu za pomocą krótkiego kodu: *136# zatwierdzonego przyciskiem „zadzwoń” lub zalogować się do Mobilnego Plus Online.

§ 3 Jak włączyć Promocję?

1. Pobierz aplikację Plus Online ze Sklep Play/App Store lub Windows.
2. Logowanie nie jest wymagane.
3. Promocja dostępna jest w zakładce „usługi i pakiety” w folderze „INNE”.
4. Pakiety dostępne są „usługi i pakiety” w folderze „ROZMOWY”.
5. W przypadku posiadania jednego z ww. pakietów, po aktywacji Promocji „**Extra zniżka 50% na No limit**”, z uwagi na cykliczność pakietu ulega on jednorazowo odnowieniu na kolejne 720 godzin (30 dni) na zasadach określonych w § 4 Regulaminu Promocji „Rozmawiaj, SMS-uj, MMS-uj bez limitu” i „Rozmowy, SMS, MMS bez limitu” w obniżonej Promocją cenie 12,50 zł.

¹ POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-673), ul. Konstruktorska 4, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 PLN, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601 (opłaty, jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym, z którego korzysta Abonent), e-mail: bok@plus.pl

² W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi.

³ W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. – oferty Na Kartę.

⁴ Promocja nie dotyczy połączeń, SMS-ów, MMS-ów wykonywanych pod numery: o podwyższonej płatności (premium rate), usług dodatkowych, serwisów rozrywkowych i informacyjnych oraz połączenia wykonywane w roamingu międzynarodowym lub w ramach połączeń międzynarodowych.

6. W przypadku nie posiadania ww. pakietu, Abonament powinien włączyć w pierwszej kolejności Promocję „**Extra zniżka 50% na No limit**” a później pakiet wymieniony w § 2 a, b, wówczas opłata 12,50 zł pobierze się automatycznie.
7. Klient zostanie poinformowany o aktywacji Promocji i Pakietu wiadomością SMS w ciągu 24h.

§ 4 Reklamacje

1. Reklamacje można zgłaszać telefonicznie lub faksem do Działu Obsługi Klienta, pisemnie na adres: Polkomtel sp. z o.o. - Reklamacje, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, pocztą elektroniczną na adres bok@plus.pl.
2. Reklamacja powinna zawierać dane osoby wnoszącej reklamację tj. imię, nazwisko, adres korespondencyjny, numer Kodu (jeśli Abonent go posiada), numer telefonu MSISDN, którego dotyczy reklamacja oraz powód reklamacji z określeniem żądania reklamacyjnego.
3. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie nie dłuższym niż 30 (trzydzieści) dni roboczych od dnia jej otrzymania.

§ 5 Postanowienia końcowe

1. Regulamin jest dostępny na stronie internetowej www.plus.pl oraz w siedzibie POLKOMTEL.