



Regulamin Promocji „WATAHA z Cyfrowym Polsatem” (wersja z dnia 21.11.2019 r.)

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Promocja „WATAHA z Cyfrowym Polsatem” („**Promocja**”) jest organizowana przez Cyfrowy Polsat S.A. z siedzibą w Warszawie (03 - 878), ul. Łubinowa 4a, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000010078, NIP 796-18-10-732, kapitał zakładowy w wysokości 25.581.840,64 złotych w pełni wpłacony (zwaną dalej „**Organizatorem**” lub „**Cyfrowym Polsatem**”).
2. Do udziału w Promocji, uprawnione są osoby fizyczne, pełnoletnie, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, będące abonentami usług płatnej telewizji satelitarnej Cyfrowego Polsatu lub/i usług telekomunikacyjnych w zakresie dostępu do Internetu (zwanymi dalej łącznie „**Abonentami**” lub osobno „**Abonentem**”).
3. Promocja obowiązuje od 21.11.2019 do czasu wyczerpania puli kodów, ale nie dłużej niż do 05.12.2019 r. („**Okres trwania Promocji**”).

§ 2 Zasady otrzymania i wykorzystania kodów

1. W ramach Promocji Abonentowi, który spełni łącznie warunki, o których mowa w § 1 ust. 2 oraz § 2 ust. 4, zostanie przyznany jednorazowy kod („**Kod**”), do Cinema City uprawniający do udziału w premierowym seansie pierwszego odcinka trzeciego sezonu serialu „WATAHA” w dniu 05.12.2019 r. o godzinie 20:00 („**Seans**”).
2. Każdy Abonent może otrzymać maksymalnie dwa Kody, niezależnie od liczby zawartych z Organizatorem umów o świadczenie usług płatnej telewizji satelitarnej Cyfrowego Polsatu oraz usług telekomunikacyjnych w zakresie dostępu do Internetu. Aby otrzymać dwa Kody należy wysłać dwie wiadomości tekstowe SMS potwierdzające chęć udziału w Promocji.
3. O otrzymaniu Kodu zadecyduje pierwszeństwo spełnienia przez Abonenta warunków opisanych w ust. 4 poniżej.
4. Aby wziąć udział w Promocji:
 - a) Abonenci posiadający usługę płatnej telewizji satelitarnej powinni w celu otrzymania Kodu wysłać w Okresie trwania Promocji z dowolnego numeru telefonu działającego na terenie Rzeczypospolitej Polskiej SMS (opłata zgodna z cennikiem operatora) na numer 661001230 o treści:
 - Pokaz WAW ID kontraktu, aby otrzymać Kod do Cinema City Warszawa Galeria Mokotów
 - Pokaz POZ ID kontraktu, aby otrzymać Kod do Cinema City Poznań Kinopolis
 - Pokaz KAT ID kontraktu, aby otrzymać Kod do Cinema City Katowice Silesia
 - Pokaz KRA ID kontraktu, aby otrzymać Kod do Cinema City Kraków Bonarka
 - Pokaz WRO ID kontraktu, aby otrzymać Kod do Cinema City Wrocław Wroclavia.
 - b) Abonenci posiadający usługę telekomunikacyjną w zakresie dostępu do Internetu powinni w celu otrzymania Kodu wysłać w Okresie trwania Promocji z dowolnego numeru telefonu działającego na terenie Rzeczypospolitej Polskiej SMS (opłata zgodna z cennikiem operatora) na numer **661001230** o treści:
 - Pokaz WAW MSISDN usługi internetowej, aby otrzymać Kod do Cinema City Warszawa Galeria Mokotów
 - Pokaz POZ MSISDN usługi internetowej, aby otrzymać Kod do Cinema City Poznań Kinopolis
 - Pokaz KAT MSISDN usługi internetowej, aby otrzymać Kod do Cinema City Katowice Silesia
 - Pokaz KRA MSISDN usługi internetowej, aby otrzymać Kod do Cinema City Kraków Bonarka
 - Pokaz WRO MSISDN usługi internetowej, aby otrzymać Kod do Cinema City Wrocław Wroclavia.
5. Kody zostaną przesłane wiadomością SMS na numer telefonu, z którego została wysłana wiadomość tekstowa potwierdzająca chęć udziału w Promocji.
6. Kody uprawniają do udziału w Seansie w sieci kin Cinema City w poniższych lokalizacjach:
 - Cinema City Galeria Mokotów, Wołoska 12, Warszawa
 - Cinema City Kinopolis, Bolesława Krzywoustego 72, Poznań
 - Cinema City Silesia City Center, Chorzowska 107, Katowice
 - Cinema City Bonarka City Center, Kamińskiego 11, Kraków

- Cinema City Wrocław, Sucha 1, Wrocław
7. Kod uprawnia do udziału w Seansie po okazaniu Kodu w Cinema City w dniu Seansu nie później niż do godziny 20:00
 8. Po okazaniu Kodu Abonent otrzyma voucher na średni zestaw popcorn + napój wymienny w barze kina w dniu Seansu nie później niż do godziny 20:00..
 9. Kody nie mogą zostać wymienione na ekwiwalent pieniężny.
 10. Abonent ma prawo do rezygnacji z Kodu, wówczas Kod zostanie przyznany kolejnemu Abonentowi
 11. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w czasie trwania Promocji wynikających z nadużyć ze strony Abonenta, w tym w szczególności naruszenia przez Abonenta zasad Regulaminu Promocji, Organizator ma prawo wykluczyć danego Abonenta z Promocji.
 12. Promocja nie jest grą losową w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych (Dz. U. z 2018, poz. 165 z późn. zm.).
 13. W obiektach Cinema City obowiązuje Regulamin Kin Cinema City.

§ 3 Reklamacje

1. Reklamacje można zgłaszać:
 - pisemnie - na adres:
Cyfrowy Polsat Centrum Obsługi Klienta,
ul. Łubinowa 4a
03-878 Warszawa
 - telefonicznie - w Centrum Obsługi Klienta pod całodobowymi numerami telefonów:
801 08 08 08, 222-127-222, 699-00-22-22. Opłata zgodna z taryfą operatora.
 - pocztą elektroniczną na adres: kontakt@cyfrowypolsat.pl
2. Reklamacja powinna zawierać: dane osoby wnoszącej reklamację tj. imię, nazwisko, adres korespondencyjny, numer Kodu (jeśli Abonent go posiada), ID kontraktu lub MSISDN usługi Internetu, którego dotyczy reklamacja oraz powód reklamacji z określeniem żądania reklamacyjnego.
3. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 30 dni od daty jej wniesienia.

§ 4 Przetwarzanie danych osobowych

1. Organizator informuje, że jest administratorem danych osobowych.
2. Dane osobowe Uczestników są przetwarzane przez Organizatora w celu realizacji Promocji i przekazania Kodów.
3. Udział w Promocji ma charakter dobrowolny.
4. Organizator zapewnia realizację uprawnień wynikających z Ustawy, tzn. umożliwia Abonentom dostęp do treści ich danych oraz ich poprawianie.

§ 5 Postanowienia końcowe

1. Regulamin Promocji dostępny jest na stronie www.cyfrowypolsat.pl/wataha.
2. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem Promocji, zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego.
3. Regulamin obowiązuje od dnia 21.11.2019 do dnia 5.12.2019 lub do wyczerpania puli kodów, z zastrzeżeniem, że jego postanowienia – w odpowiednim zakresie – będą stosowane do przeprowadzenia ewentualnych postępowań reklamacyjnych.